

トピー健康保険組合様

WEB予約システムご利用方法

【業務委託代行会社】

H.U.ウェルネス株式会社

P 2 .	WEB予約システムのご利用案内
P 3 .	ご利用の流れ（全体）
P 4 .	新規登録～予約ログインの流れ
P 5 ～ 9 .	新規登録～予約ログイン（詳細）
P 1 0 .	ご予約～受診の流れ
P 1 1 ～ 1 7 .	予約申込の方法
P 1 8 ～ 1 9 .	予約変更・キャンセル方法
P 2 0 ～ 2 4 .	よくあるお問い合わせ

健康診断が24時間いつでもWEB予約サイトから予約できるようになりました！

メリット

1. ご自身のスマホやPCから、24時間いつでもお好きな時間にご予約頂けます。
2. 予約を変更、キャンセルする場合もすべてWEB上で可能です。

方法

以下のURLにアクセスをお願いいたします。（PC・スマホ両方対応）

<https://www.topykenpo-kenshin.com/yoyaku#/>

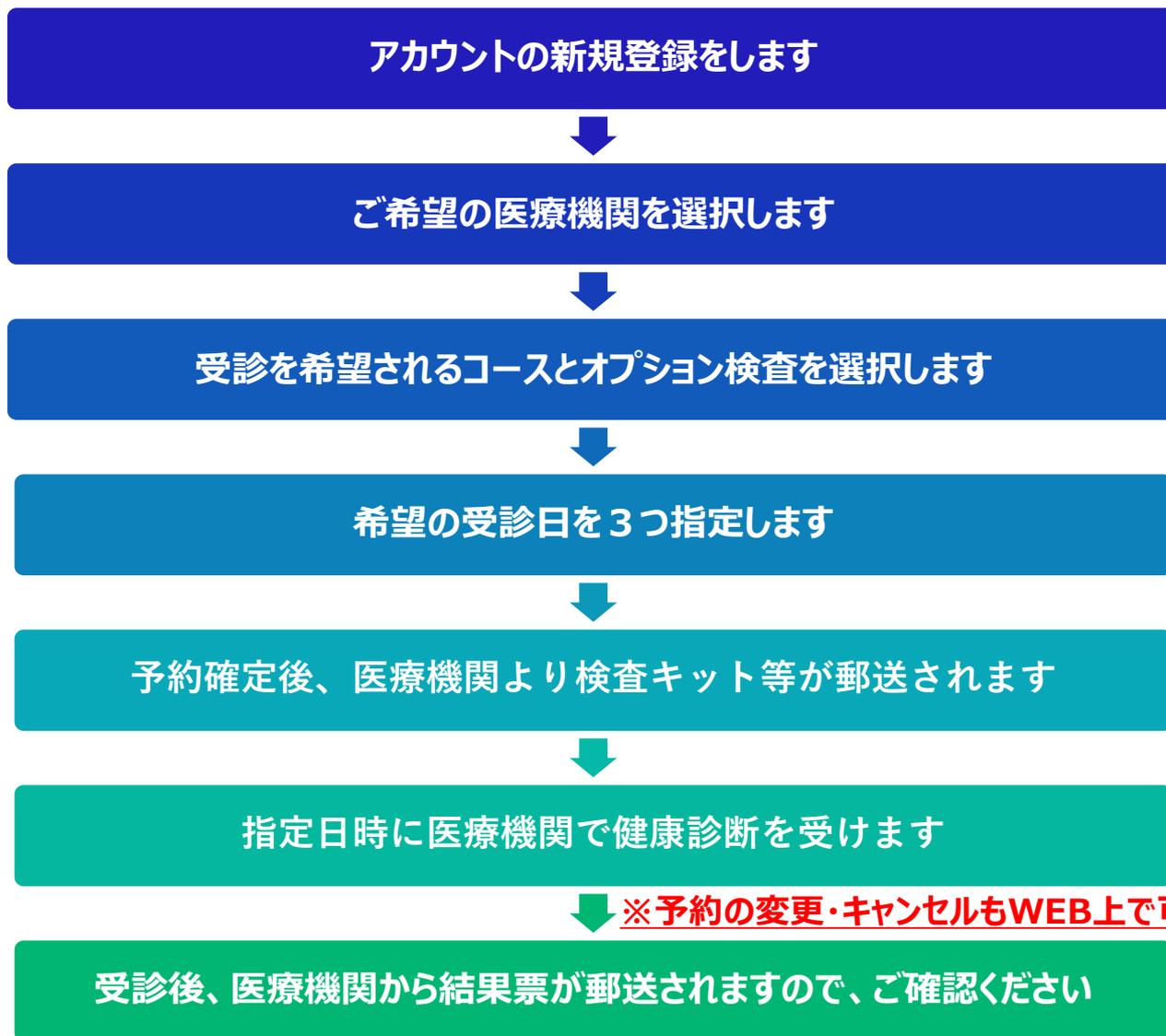


お問い合わせ先

トピー健保健診予約センター ※土日祝日、年末年始はお休み

TEL : 03-6895-3775 受付時間 9:00 ~ 17:30 (平日のみ)

Mail : info-topy@kenshin-support.com



新規登録～予約ログインの流れ

1 新規登録にアクセス



2 ユーザー情報の入力



プロフィール、パスワード等を設定

3 登録完了



4 ログイン

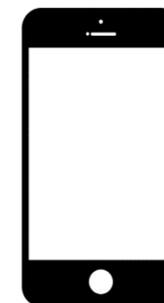


5 予約に進む



登録情報で入力したIDとパスワードを入力

※スマホ版について



手順はPCやタブレットでの操作と同じです。

3分程度で完了

①【TOP画面】



健康診断予約管理システム

健診WEB予約画面

FAQ

健康診断予約管理システムへのログイン

メールアドレス

パスワード

ログインする

新規登録者の方はこちらから
メールアドレス・パスワードを忘れた方は再度ご登録をお願いします

よくあるご質問はこちらから

【新規登録者の方はこちらから】をクリックします。

健康診断予約管理システム

②【新規登録画面】

新規登録

メールアドレス 必須
ログインする際にご入力いただくメールアドレスになります。
※携帯電話のメールアドレスの場合は、受信拒否設定がされていないか、ご確認ください。
※PCからの受信を拒否」に設定されていると、メールが送れません。

ログインパスワード 必須
ログインする際にご入力いただくパスワードになります。
※パスワードは、半角英数字の混在で8桁以上にしてください。

本人区分 必須 ご本人様 (被保険者) ご家族の方 (注)

お名前 必須
※お名前の間にスペースは不要です。

フリガナ 必須
※フリガナの間にスペースは不要です。

保険証記号・番号 必須
記号
※保険証記号の数字を半角数字で入力してください。
番号
※保険証番号の数字を半角数字で入力してください。

性別 必須 男性 女性

生年月日 必須
※例：2022-03-01

郵便番号・住所 必須
〒 -

※受診票、検査キット等をお送りする住所です
※会社やビル・マンションへ送付希望の場合は、会社名、ビル・マンション名も入力してください。

電話番号 必須 - -
※日中連絡が取れる連絡先をご記入ください。(携帯など)
※医療機関から直接ご連絡がある場合があります。

※ご注意※

【メールアドレス】
ログインする際に入力いただくアドレスになります。家族で共有のアドレスではなく、**個別のアドレスを使用してください。**
送信元メールアドレスのドメイン「@kenshin-support.com」の許可設定をお願い致します。

グレーで記載の条件や※条件に従って、記入枠の全てにご記入ください。

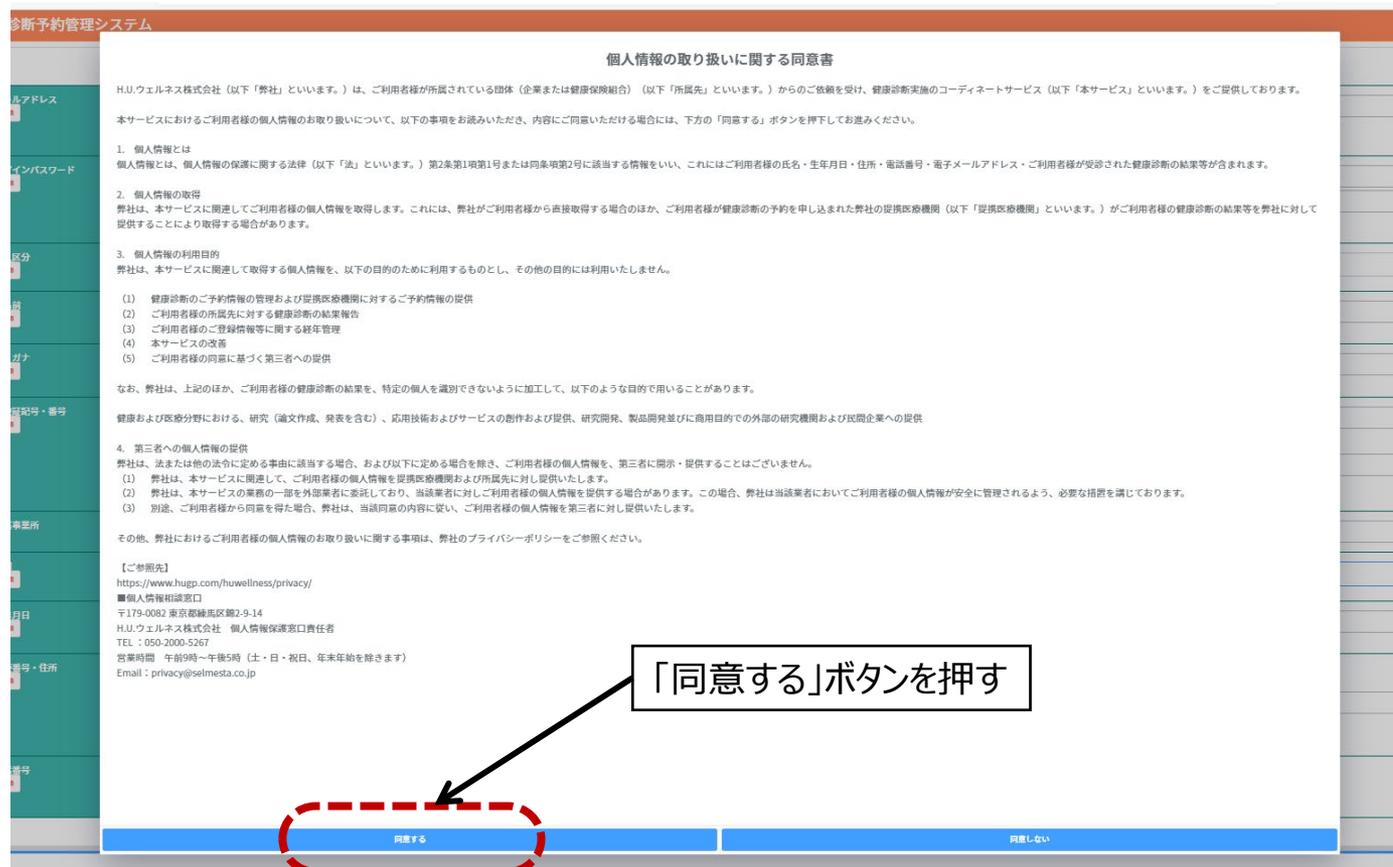
必要事項をご入力いただいた後、下方青色の【新規登録する】を押してください。

新規登録する

戻る

- ③ 【個人情報の取り扱いに関する同意書】をご一読いただき、同意していただける場合、左下の【同意する】ボタンを押下して進んでください。

※同意して頂けない場合には健康診断の予約ができません。



診断予約管理システム

個人情報の取り扱いに関する同意書

H.U.ウェルネス株式会社（以下「弊社」といいます。）は、ご利用者様が所属されている団体（企業または健康保険組合）（以下「所属先」といいます。）からのご依頼を受け、健康診断実施のコーディネートサービス（以下「本サービス」といいます。）をご提供しております。

本サービスにおけるご利用者様の個人情報のお取り扱いについて、以下の事項をお読みいただき、内容にご同意いただける場合には、下方の「同意する」ボタンを押下して進んでください。

1. 個人情報とは
個人情報とは、個人情報の保護に関する法律（以下「法」といいます。）第2条第1項第1号または同条第2項に該当する情報をいい、これにはご利用者様の氏名・生年月日・住所・電話番号・電子メールアドレス・ご利用者様が受診された健康診断の結果等が含まれます。
2. 個人情報の取得
弊社は、本サービスに関連してご利用者様の個人情報を取得します。これには、弊社がご利用者様から直接取得する場合のほか、ご利用者様が健康診断の予約を申し込まれた弊社の提携医療機関（以下「提携医療機関」といいます。）がご利用者様の健康診断の結果を弊社に対して提供することにより取得する場合があります。
3. 個人情報の利用目的
弊社は、本サービスに関連して取得する個人情報を、以下の目的のために利用するものとし、その他の目的には利用いたしません。
 - (1) 健康診断のご予約情報の管理および提携医療機関に対するご予約情報の提供
 - (2) ご利用者様の所属先に対する健康診断の結果報告
 - (3) ご利用者様のご登録情報等に関する経年管理
 - (4) 本サービスの改善
 - (5) ご利用者様の同意に基づく第三者への提供なお、弊社は、上記のほか、ご利用者様の健康診断の結果を、特定の個人を識別できないよう加工して、以下のような目的で用いることがあります。
健康および医療分野における、研究（論文作成、発表を含む）、応用技術およびサービスの創発および提供、研究開発、製品開発並びに高用目的での外部の研究機関および民間企業への提供
4. 第三者への個人情報の提供
弊社は、法または他の法令に定める事由に該当する場合、および以下に定める場合を除き、ご利用者様の個人情報を、第三者に開示・提供することはありません。
 - (1) 弊社は、本サービスに関連して、ご利用者様の個人情報を提携医療機関および所属先に対し提供いたします。
 - (2) 弊社は、本サービスの業務の一部を外発業者に委託しており、当該業者に対しご利用者様の個人情報を提供する場合があります。この場合、弊社は当該業者においてご利用者様の個人情報が安全に管理されるよう、必要な措置を講じております。
 - (3) 別途、ご利用者様から同意を得た場合、弊社は、当該同意の内容及び、ご利用者様の個人情報を第三者に対し提供いたします。その他、弊社におけるご利用者様の個人情報のお取り扱いに関する事項は、弊社のプライバシーポリシーをご参照ください。

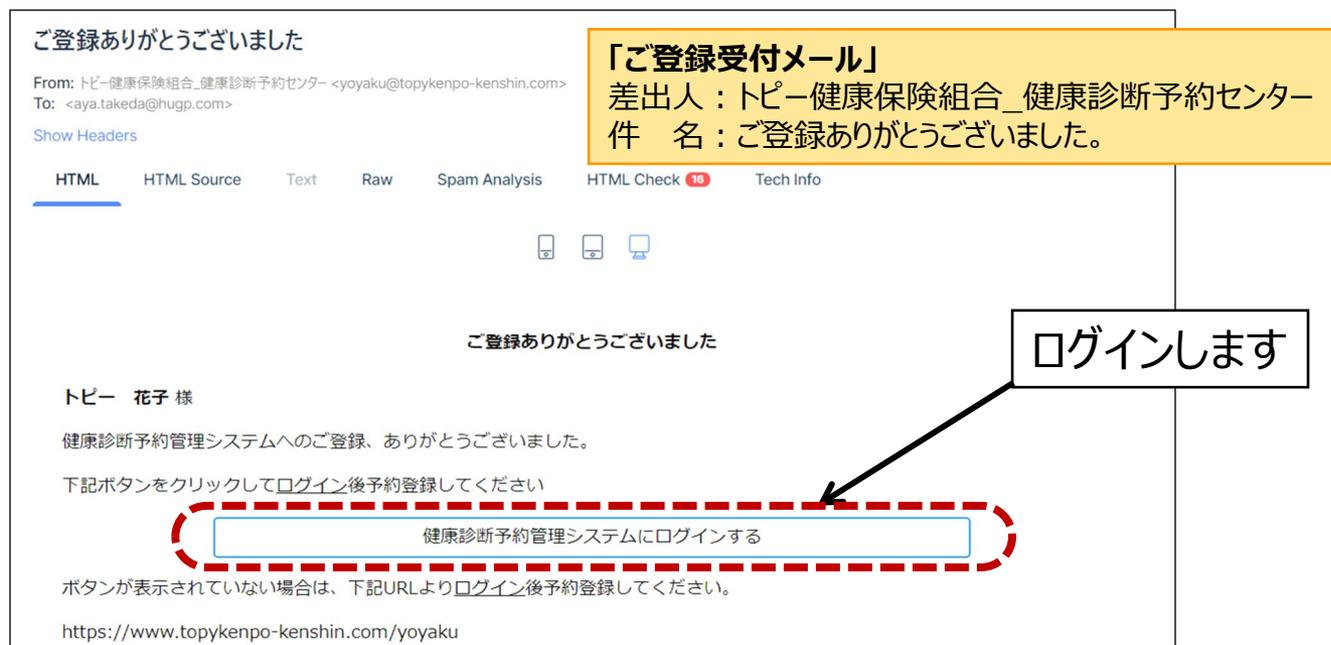
【ご参照先】
<https://www.huggp.com/huwellness/privacy/>
■個人情報相談窓口
〒179-0082 東京都練馬区豊2-9-14
H.U.ウェルネス株式会社 個人情報保護窓口責任者
TEL：050-2000-5267
営業時間 午前9時～午後5時（土・日・祝日、年末年始を除きます）
Email：privacy@selmesta.co.jp

同意する 同意しない

- ④ 下記の受付画面が表示されます。
ご登録頂いたメールアドレスへ【ご登録受付メール】が届きますので、メールに記載されたリンクからログイン後、ご登録完了となります。



メールが届かない場合には迷惑メールなどに振り分けられていないかご確認ください。
送信元メールアドレスのドメイン「@kenshin-support.com」の許可設定をお願い致します。



【ログイン画面】

よくあるご質問は
こちらから

健康診断予約管理システム

健診WEB予約画面

FAQ

新規登録画面で設定した
メールアドレスとパスワードを入力します。

健康診断予約管理システムへのログイン

メールアドレス

パスワード

ログインする

新規登録者の方はこちらから
メールアドレス・パスワードを登録し、再度ご登録をお願いします

「ログインする」ボタンをクリックします。（押す）

健康診断予約管理システム

※まずは健診の概要をよくお読みください

1.【健診の予約】ボタンを選択します。

2.医療機関を選択します。

3.ご希望の場合、各コースで受診可能なオプション項目を選択します。

※医療機関によっては選択ができない場合がございます。

4.受診日を第一から第三希望日まで指定します。

5.予約確定後、医療機関より、検査キットおよび受診票(医療機関が発行する受診票)が郵送されます。

6.ご指定の日時にご指定の医療機関で健診を受診します。

当日は医療機関からの事前送付物と「健康保険証」を持参してください



予約申込の方法 1

■ユーザーTOP

健診予約システム「ユーザーTOP」画面の「健診の予約」ボタンをクリックします。

健保からのお知らせ
などが掲載されます

健康診断予約管理システム

トピー健康保険組合

トピー 花子さん

トップページ 健診の予約 予約状況確認・変更・取消

お知らせ

ボタンをクリックします。(押す)

お知らせ一覧を見る

健診の予約

予約状況確認・変更・取消

健診の概要

予約システムのマニュアル

FAQ

お問い合わせ先

予約申込の方法 2

① 「医療機関を選択」をクリックします。

健康診断予約管理システム

トピー健康保険組合

トピー 花子さん

トップページ

健診の予約

予約状況確認・変更・取消

WEB予約フォーム

選択可能コース	人間ドック【胃バリウム検査】または人間ドック【胃カメラ検査 経鼻】または人間ドック【胃カメラ検査 経口】または人間ドック【胃カメラ検査 経口+鎮静剤使用希望】	
希望医療機関 必須	医療機関を選択...	医療機関を選択
第 1 希望日 必須	クリックして日付を選択... 希望日を選択して下さい	日付を選択
第 2 希望日 必須	クリックして日付を選択... 希望日を選択して下さい	日付を選択
第 3 希望日 必須	クリックして日付を選択... 希望日を選択して下さい	日付を選択
コメント	時間等の希望などをこちらにご記入ください	
予約番号		

「医療機関を検索」ボタンをクリックします。(押す)

健診を予約する

戻る

健康診断予約管理システム

予約申込の方法 3

① 画面右側にて希望医療機関欄を選択します。

※画面左側にて受診を希望するコースとオプションを先に選択すると、
選択した検査が全て受診できる医療機関のみが右側に表示されます。

医療機関を選択

候補 全国

医療機関を選択して

候補には登録住所と同じ都道府県の医療機関が表示されます。他県を希望する場合には全国のタブを選択してください。

医療機関	住所	枠の有無	選択
東京都予防医学協会	東京都新宿区市谷砂土原町1-2 保健会館		選択
進興クリニック	東京都品川区大崎2-1-1 ThinkPark Tower 3F		選択
オーバルコート 健診クリニック	東京都品川区東五反田2-17-1オーバルコート大崎マークエスト14F		選択
ゲートシティ大崎メディカルクリニック	東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー4F		選択
こころからの元氣クリニック			選択
イムス八重洲クリニック	東京都中央区京橋2-7-19京橋イーストビル5F		選択
東京高輪病院 健康管理センター	東京都港区高輪3-10-11		選択
国際医療福祉大学三田病院 予防医学センター	東京都港区三田1-4-3		選択
春日クリニック	東京都文京区小石川1-12-16		選択
東京医科大学病院 健診予防医学センター	東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー7階		選択

「医療機関を選択して」をクリックします。(押す)

1 2 > 1 ページ目へ 10件/ページ 総計 14 件

医療機関を選択

閉じる

予約申込の方法 4

医療機関を選択

健診コース

人間ドック【胃バリウム検査】

人間ドック【胃カメラ検査 経口】

人間ドック【胃カメラ検査 経口+経静剤使用希望】

健診コース料金 (窓口負担額) 14000円

オプション

乳がん検診 (マンモグラフィ・乳房超音波セット)

乳がん検診 (乳房超音波)

子宮がん検診

脳検査 (CT)

脳検査 (MRI)

オプション料金 (窓口負担額) 4400円

医療機関

候補 全国

医療機関名	住所	枠の有無	選択
東京都予防医学協会	東京都新宿区市谷砂土原町1-2 保健会館		選択
進興クリニック	東京都品川区大崎2-1-1 ThinkPark Tower 3F		選択
オーバルコート健診クリニック	東京都品川区東五反田2-17-1オーバルコート大崎マークエスト14F		選択
ゲートシティ大崎メディカルクリニック			選択
こころとからだの元氣プラザ	東京都千代田区神田神保町1-105 神保町三井ビルディング2F		選択
イムス八重洲クリニック	東京都中央区京橋2-7-19京橋イストビル5F		選択
東京高輪病院 健康管理センター			選択
国際医療福祉大学三田病院 予防医学センター			選択
春日クリニック	東京都文京区小石川1-12-16		選択
東京医科大学病院 健診予防医学センター	東京都新宿区西新宿6-5-1新宿アイランドタワー7階		選択

< 1 2 > 1 ページ目へ 10件/ページ 総計 14件

「コース」を選択◎ボタンを押す

「オプション」(下記※ご注意※参照)を選択、

医療機関を選択

閉じる

予約申込の方法 5

④ 自己負担金額が表示されます

医療機関を選択

健診コース

- 人間ドック【胃バリウム検査】
- 人間ドック【胃カメラ検査 経鼻】
- 人間ドック【胃カメラ検査 経口】
- 人間ドック【胃カメラ検査 経口+頸動脈硬化学び】

健診コース料金 (窓口負担額) 14000円

オプション

- 乳がん検診 (マンモグラフィ+乳房超音波セット)
- 乳がん検診 (マンモグラフィ)
- 乳がん検診 (乳房超音波)
- 子宮がん検診
- 脳検査 (CT)
- 脳検査 (MRI)

オプション料金 (窓口負担額) 4400円

医療機関

候補 全国

医療機関名	住所	枠の有無	選択
東京都予防医学協会	東京都新宿区市谷砂土原町1-2 保健会館		選択
進興クリニック	東京都品川区大崎2-1-1 ThinkPark Tower 3F		選択
オーバルコート健診クリニック	東京都品川区東五反田2-17-1オーバルコート大崎マークエスト14 F		選択
ゲートシティ大崎メディカルクリニック	東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー4F		選択
田神保町1-105 神保町三井ビルディン			選択
イムス八重洲クリニック	東京都中央区京橋2-7-19京橋イーストビル5 F		選択
東京高輪病院 健康管理センター	東京都港区高輪3-10-11		選択
国際医療福祉大学三田病院 予防医学センター	東京都港区三田1-4-3		選択
春日クリニック	東京都文京区小石川1-12-16		選択
東京医科大学病院 健診予防医学センター	東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー7階		選択

1 ページ目へ 10件/ページ 総計 14件

医療機関を選択

閉じる

受診コースの自己負担金額が表示されます。

オプション自己負担金額が表示されます。

最後にクリックしてください。(押す)

予約申込の方法 6

⑤ ご希望の医療機関のカレンダーから第1～第3希望日までを選択します。

健康診断予約管理システム

トピー健康保険組合

WEB予約フォーム

選択可能コース
希望医療機関
第1希望日
第2希望日
第3希望日

人間ドック【胃バリウム検査】または人間ドック【胃カメラ検査 経鼻】または人間ドック【胃カメラ検査 経口】または人間ドック【胃カメラ検査 経口+鎮静剤使用希望】

進興クリニック

検索コース 人間ドック【胃バリウム検査】(窓口負担額14000円)

オプション 乳がん検診(マンモグラフィー・乳房超音波セット)(窓口負担額4400円)

「日付を選択」ボタンをクリックします。(押す)

2021年05月	2021年06月	2021年07月	2021年08月	2021年09月	2021年10月	2021年11月	2021年12月	2022年01月	2022年02月
25	26	27	28	29	30	01	02	03	04
02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	29	30	01
02	03	04	05	06	07	08	09	10	11

希望日をクリックします。(押す)

医療機関ごとの注意事項が表示されます
※医療機関情報は健診の実施概要をご覧ください

・お盆、年末年始休診(日程未定)

予約申込の方法 7

⑤第1～第3希望日選択後「健診を予約する」ボタンをクリックします。

WEB予約フォーム

選択可能コース	人間ドック【胃バリウム検査】または人間ドック【胃カメラ検査 経鼻】または人間ドック【胃カメラ検査 経口】または人間ドック【胃カメラ検査 経口+鎮静剤使用希望】
希望医療機関 <small>必須</small>	滋養クリニック 健診コース 人間ドック【胃バリウム検査】(窓口負担額14000円) オプション 乳がん検診(マンモグラフィー・乳房超音波セット)(窓口負担額4400円)
第1希望日 <small>必須</small>	2022年04月05日 火曜日 <input type="button" value="日付を選択"/>
第2希望日 <small>必須</small>	2022年04月06日 水曜日 <input type="button" value="日付を選択"/>
第3希望日 <small>必須</small>	2022年04月07日 木曜日 <input type="button" value="日付を選択"/>
コメント	午前中早めの時間をお願いします。 ※受診に関しご希望等がございましたら希望日選択画面の「コメント」にご記入ください。
予約番号	

最後にクリックしてください。(押す)

健診を予約する

戻る

コメント欄(要望を記載ください) ※ただし、受診時間を指定することはできません。

記入例：午前中早い時間をお願いします／マンモグラフィーはコースから抜いてください・・・など

これで、健診の申込は完了となります。医療機関に確認後、当社よりご予約の可否についてメールを送付いたしますのでお待ちください(原則、5営業日以内に送付)。

ご予約が不可となった場合には、お手数ですが再度①の手順からお申込みをお願いいたします。

予約変更・キャンセル方法

■ユーザーTOP

健診予約システム「ユーザーTOP」画面の「予約状況確認・変更・取消」ボタンをクリックします。



①「詳細」ボタンをクリック

予約状況確認・変更・取消

確認したい予約をご選択ください

状況	受付日時	予約・受診日	健診コース	病院名	選択
予約登録/確認中	2021-04-27 20:33:21	2021-05-11	基本検査	MEP南青山	詳細

クリックします。(押す)

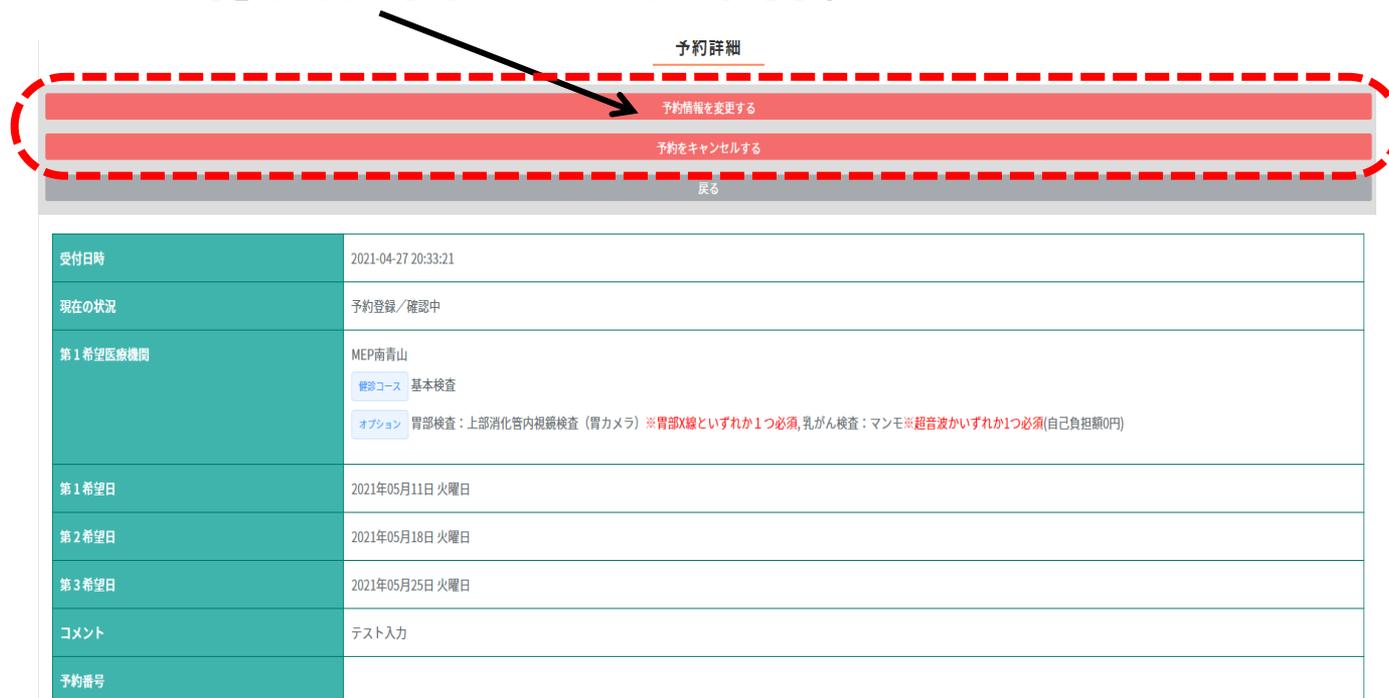
■ 医療機関・予約日・検査内容を変更したい場合

「予約情報を変更する」をクリックし、再度通常の手順で予約申込を行ってください。
医療機関に確認後、当社よりご予約の可否についてメールを送付いたしますのでお待ちください
(原則、5 営業日以内に送付)。

ご予約が不可となった場合には、お手数ですが再度 P11. 「予約申込の方法 1」の手順からお申込みをお願いいたします。

■ 予約を完全にキャンセルしたい場合

「予約をキャンセルする」をクリックしてください。(即時完了)



予約詳細

予約情報を変更する

予約をキャンセルする

戻る

受付日時	2021-04-27 20:33:21
現在の状況	予約登録/確認中
第1希望医療機関	MEP南青山 健康コース 基本検査 オプション 胃部検査：上部消化管内視鏡検査(胃カメラ) ※胃部X線といずれか1つ必須、乳がん検査：マンモ ※超音波がいずれか1つ必須(自己負担額0円)
第1希望日	2021年05月11日 火曜日
第2希望日	2021年05月18日 火曜日
第3希望日	2021年05月25日 火曜日
コメント	テスト入力
予約番号	

Q1

新規登録ができない。エラーになってしまう。

A1

入力されているものが、保険証に記載されている漢字氏名、読み仮名、保険証記号・番号、生年月日と一致しているかご確認ください。それでも解決しない場合は、トピー健康診予約センターへお電話ください。

Q2

予約の確定連絡がいつ頃になるのか教えてほしい。

A2

原則、5 営業日以内に回答がメールにて届きます。

Q3

希望する項目が選択できない。

A3

ご自身が対象のコースかどうかと、実施可能な医療機関を選択しているかをご確認ください。

Q4

医療機関の検索はできるか。

A4

申し訳ございません。検索機能はついておりません。

Q5

希望する医療機関が候補に出てこない。

A5

初めは【候補】というタブで受診者様の登録住所と同じ都道府県内の医療機関様のみが候補として表示されております。他の都道府県の医療機関様をお探しの場合には、【候補】の右にあります【全国】というタブから選択してください。

Q6

希望するオプションが選択できない。

A6

医療機関様によって実施できないオプションがあるため、選択できない場合があります。

医療機関情報は健診の実施概要をご覧ください。

ご希望のオプションが選択できない場合には、医療機関を変更してお試しください。

健保補助対象外のオプションを自己負担にてご希望の場合は、コメントに記載してお申し込みいただくか、ご予約確定後に医療機関様へ直接ご連絡ください。

Q7

予約確定後に、検査内容を変更したい。

A7

【予約状況確認・変更・取り消し】画面から変更申請が可能です。

ご不明点がある場合には、トピー健保健診予約センターへ電話ください。

Q8

変更・キャンセルを医療機関へ直接連絡してもいいか。

A8

予約システムにて変更・キャンセルをするか、トピー保健健診予約センターへ電話ください。
受診日直前の場合は、あわせて医療機関へもご連絡をお願いいたします。

Q9

直接、医療機関に電話などで予約申込できるか。

A9

できません。予約システムからの申込、もしくはトピー保健健診予約センターへ電話にて
ご連絡ください。

連絡先 **トピー保健健診予約センター** ※土日祝日、年末年始はお休み

TEL : 03-6895-3775 受付時間 9:00 ~ 17:30 (平日のみ)

Mail : info-topy@kenshin-support.com

Q10

医療機関から事前の書類や検査キットが届かない。

A10

ご受診の1週間前になっても届かずご心配な場合には、各医療機関様へ直接お問い合わせください。

Q11

医療機関にて確定された受付時間を変更して欲しい。(日付は確定済のものでよい)

A11

予約変更から、予約が確定している日を選択し、コメント欄に希望内容を記載して変更の申請をしてください。

Q12

至急、予約日を確定させたい。

A12

システムの場合、少々時間がかかるため、トピー保健健診予約センターへお電話いただきご相談ください。

Q13

登録した住所を変更したい場合はどうすればいいか。

A13

お手数ですがトピー保健健診予約センターへ電話にてご連絡ください。

Q14

IDまたはパスワードを忘れてしまった。またはパスワードを変更したい。

A14

お手数ですが、再度、新規登録をお願いします。既に健診予約登録が済んでいる場合、再度新規登録をしても健診予約情報は消えずに引き継がれますのでご安心ください。

Q15

予約システム以外についてはどこに問い合わせればよいか。

A15

- ◆ 医療機関から届いた書類、検査キット、結果票、当日のご受診について等
➡直接各医療機関様へお問い合わせください。
- ◆ 受診資格確認について等
➡トピー健保健診予約センターへお問い合わせください

その他、より詳しいご質問はトップ画面もしくはユーザーTOP画面の「FAQ」をごらんください

トップ画面



ユーザートップ画面



【お問合せ先】 トピー健保健診予約センター

TEL : 03-6895-3775

Mail : info-topy@kenshin-support.com

受付時間：平日9:00～17:30（※土日祝日、年末年始はお休み）