

健診の WEB 予約関連 よくある質問

WEB 予約サイト <https://www.topykenpo-kenshin.com/yoyaku#>

推奨ブラウザ：Google Chrome / Microsoft Edge / Safari

● WEB 予約サイト申込（キャンセル・変更）について

Q 初回登録／申し込みができません。

- 保険証に表記された、記号・番号・氏名（フリガナ）・生年月日について、入力間違いがないかご確認ください。
- 以下の方は翌月または翌々月以降に登録／申込みが可能となります。
 - 新たに加入した方
 - 加入区分が変更になった方（被保険者番号が変更になった方）

Q 希望日に受診できますか？

- 予約の申し込みは、医療機関については1か所のみ選択し、受診日については第3希望日まで選択必須となっております。第1希望日以外での予約を想定しない場合については、仮でも第2・第3希望日を選択していただき、web予約フォーム下「コメント」欄に「第1希望日以外の予約はNG」などご記入ください。
- ※受診日の決定は、後日届くメールにてご確認ください。
- 予約確定のご連絡が届くまでは受診日は確定ではありません。
- なお、健診機関の都合等で選択した希望日に添えない場合があります。その場合はお手数ですが再度お申込みを行ってください。

Q 受診時間の指定はできますか？

- 各健診機関で指定しますので基本的に細かい時間の指定はできません。もしご希望がある場合は、WEB予約フォーム下「コメント」欄に「午後希望」、「午前中遅い時間希望」などご記入ください。
- ※指定された時間のご都合が悪い場合は、事前に健診機関に連絡願います。

Q WEB 予約サイトの利用時間について。

- 24時間利用可能です。

Q WEB予約サイトがタイムアウトになりました。

- 2時間でセッションタイムアウトとなります。恐れ入りますが、再度ログインし直してください。

Q 直接、健診機関に電話で予約申込できますか？

- できません。WEB予約サイトもしくは予約センターより予約申込をお願いします。

Q 変更・キャンセルを健診機関へ直接連絡してもいいですか？

- WEB予約サイトにて変更・キャンセルをお願いします。ただし健診日の4日前～当日の場合には健診機関に直接ご連絡の上、WEB予約サイトでの変更・キャンセルも同時をお願いします。
- ご不明な点がある場合には、予約センターへお問い合わせください。

● コース・オプション・その他について

Q コース・オプション検査の申し込みはどうすればいいですか？

- 予約申込サイトから、コースとオプション検査の選択ができます。
- ※WEB予約サイトでは、健保補助対象のオプションのみ表示されますので、それ以外のオプション検査は、予約をした健診機関に直接お問い合わせください（すべて自己負担となります）。

Q 乳がん検査でマンモと超音波エコー両方を受診したい。

- 両方選択（受診）することは可能です。より安価な項目が自己負担となります。

Q 健診機関から事前の書類や検査キットが届かない。

- ご受診の1週間前になっても届かず心配な場合には、各健診機関へ直接お問い合わせください。

Q 予約以外についての質問は、どこに問い合わせればよいですか？

- 健診機関から届いた書類、検査キット、結果票、当日のご受診について等は、直接各健診機関様へお問い合わせください。
- 他に不明な点があれば、予約センターへお問い合わせください。

Q 受診日の前にトピー健保の資格を喪失してしまいました。受診できますか？

- 受診当日に健保に加入していないと受診できません。予約済みの方は、キャンセルしていただくか、喪失前に受診できるよう日程変更をしてください。
- 受診より前にトピー健保の資格を喪失（脱退または、扶養から外れた場合等）されていた場合は、費用補助対象外となりますので、後日健保の負担額を請求させていただきます。

● 受診が終わったら…

Q 「健康診断 受診完了報告のお願い」のメールを受信したのですがどうすればよいですか。

- ログインをしていただき「受診完了」のボタンを押していただくよう、ご協力をお願いします。

予約はWEBサイトから申込を前提としております。ただしPC・スマートフォン・タブレット等をお持ちでない方（メールアドレスをお持ちでない方）は、電話で受付いたしますので、下記連絡先までお問合せください。電話予約の場合も、予めお手元に保険証をご準備ください（お伺いする項目が多数ありお時間が掛かりますことをご了承ください）。WEB予約サイトについてご不明な点がある場合はログイン画面にある「FAQ」か、ログインしたトップページにある「健診の概要」「予約システムのマニュアル」よりご確認ください。解決できない場合は、以下連絡先までお問合せください。

連絡先 【トピー健保 健診予約センター】 TEL:03-6895-3775

電話番号が
2023年3月より変更
しております！

（2023年3月13日電話受付開始）受付時間 9:00～17:30（平日のみ）※土日祝日、年末年始はお休み
お問い合わせについてはメールでもお受けします。 [アドレス：info-topy@kenshin-support.com](mailto:info-topy@kenshin-support.com)

2023年3月発行



健診(ドック、ファミリー健診)のWEB予約方法について

新規登録

WEB予約にあたり、はじめに新規登録が必要となります。以下の手順に従い、登録してください。

1 トピー健康保険組合 WEB予約サイトにアクセス

<https://www.topykenpo-kenshin.com/yoyaku#>

メールアドレスとパスワードを登録してください。

※登録するメールアドレスは1人1つで、家族で共有はできません。

2 「新規登録」をクリックし、必要項目を入力

ご自身の情報を間違いの無きよう入力してください。

誤りがあると登録できませんのでご注意ください。

入力いただいた住所へ健診機関から書類が届きます。

現在お住まいの住所を入力してください。

【入力時の注意点】

カナ氏名は大文字でフルネームをご入力ください。例：シュウジ→シュウジ

3 入力が完了したら、画面下の「個人情報保護規約を確認する」をクリック

個人情報保護規約画面に切り替わります。内容を確認して「同意する」をクリック

※同意されない場合はこのサービスでのご予約はできません。

4 新規登録画面に戻ります。「登録する」をクリック

登録完了画面が表示されます。こちらで登録が完了となります。

5 登録したメールアドレスに登録完了メールが届きます。メールに記載があるURLよりログインすることができます。

※メール (@kenshin-support.com) を受信できるよう設定の確認をお願いします。

申し込み

1 申込専用サイトにアクセスし、ログイン

新規登録時に入力した、メールアドレスとパスワードにてログインできます。

※初めてアクセスする方は、事前に初回登録が必要です。

左記「新規登録」の手順に沿って登録作業をしてください。

2 「健診の予約」1 をクリック

3 医療機関を指定

「医療機関」を選択 2 をクリックし、健診機関を選択してください。

4 コース・オプションを選択し 3、「予約を確認する」をクリック

ご本人、ご家族の区分によって表示されるコース・オプションが異なります(選択できない項目は受診いただけません)。

※健診機関によっては、予めオプションがコースに含まれている、また、実施のない項目もあります。

5 受診希望日の設定

受診希望日(第3希望まで)を選択してください。

予約の申し込みは、第3希望日まで選択必須となっております。

第1希望日以外での予約を想定しない場合でも、仮で第2・第3希望日を設定していただき、WEB予約フォーム下「コメント」欄に「第1希望日以外の予約はNG」などご記入ください。

6 申込内容を確認し、「健診を予約する」4 をクリック

※表示されている金額が当日窓口での支払い金額となります。

※その他、システム上に記載のないオプションを受けられた場合は、表示金額に追加されません。

7 申込完了

7営業日を目安に登録されたメールアドレス宛に、回答のメールが届きます。

予約できた場合、後日、健診機関から受診票一式が郵送されます。受診日1週間前と3日前と1日前に受診のお知らせメールが送信されます。



キャンセル、変更の場合は、WEB予約サイトのログイン画面にある「予約システムのマニュアル」をお読みください。