

Q&A よくあるお問い合わせ

Q1. 日程変更をしたい。

A1. ご自身で直接医療機関と調整してください。

日程が決まりましたら、マイページより『受診予定日変更』を押してください。

※受付時間のみの変更の場合はマイページへの登録は不要です。

※コース・医療機関が変更されている場合はお申し込みキャンセル後、再度お申し込みが必要です。

※受診予定日が決まっていない方もこちらから受診予定日をキャンセル(日程保留)にしてください。

登録状況

年度	2023年度
申込日	2023/04/07
予約コース	定期健康診査 詳細内容
予約オプション	
受診予定日	2023/07/15 受診予定日変更
	申し込みをキャンセル

Q2. 医療機関、コースの変更

A2. マイページより『お申し込みキャンセル』を押してください。

※医療機関へのキャンセル連絡はご自身でしてください。

キャンセル処理が完了しましたら、再度お申し込み登録をしてください。

再申込後に、予約の手配をします。1週間程度手配の時間をいただきます。

登録状況

年度	2021年度
申込日	2021/02/04
予約コース	生活習慣病健診35才以上 詳細内容
予約オプション	内診+子宮頸部細胞診
	申し込みをキャンセル

Q3. 受診キャンセルをしたい。

A3. マイページより『お申し込みキャンセル』を押してください。

※医療機関へのキャンセル連絡はご自身でしてください。

登録状況

年度	2021年度
申込日	2021/02/04
予約コース	生活習慣病健診35才以上 詳細内容
予約オプション	内診+子宮頸部細胞診
	申し込みをキャンセル

よくある質問

Q ログインIDとパスワードを入力しても、ログインすることができません。

A 以下をご確認ください。

① マイページの利用登録はお済みですか？

トップ画面に表示されている右記ボタンから受診ナビの利用登録を行ってください。未登録の方は、こちらを済ませてからログインを行ってください。

※利用登録は毎年度必要です。個人情報取り扱いについての同意を得るため、毎年認証をする必要があります。

今年度初めてご利用の方

健康診断のお申し込みを行うには、利用登録(無料)が必要です。

[利用登録はこちら](#)

今年度はじめて申し込む方は利用登録が必要です。

② トップに記載のある企業・団体名に間違いはないですか？

ページ上部に記載されている企業・団体名に相違がある場合は、URLが間違っている可能性があります。

団体名が異なっている場合は、日本予防医学協会からの健診案内をご確認いただき、正しいURLよりアクセスください。

受診ナビ

TOP 日本予防医学協会 様

③ ログインID・パスワードは間違っていないですか？

ログインIDは、利用登録後に配信される「マイページ登録完了メール」に記載されています。入力しているログインIDに相違がないかをご確認ください。

なお、パスワードは「マイページ登録完了メール」に記載されません。

ご自身で設定したパスワードを忘れてしまった場合は、当ページの「パスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか？」の項目をご確認ください。

■ 予約状況の確認及び個人情報の変更について

予約状況の確認及び個人情報の変更を行う場合は受診ナビのマイページからお願い致します。

<https://kenshin-jpm.jp/url/>

マイページへのログインには、こちらに表示されているIDとご自身で設定したパスワードが必要となります。

↓↓↓↓↓↓↓↓ ↓ ★ 重要 ★ ↓↓↓↓↓↓↓↓

ログインID : LOGINID

パスワード : ご自身で設定したパスワード

Q パスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか？

A 「利用登録または健診の申し込みがお済の方」ログインボタンのすぐ上にある**パスワードを忘れた方、ロックがかかった方はこちら**よりパスワードの再設定が可能です。ログインID、生年月日、性別を入力し送信ボタンを押すと、ご登録いただいているメールアドレスへ新しいパスワードが送信されます。送信されたパスワードでマイページからログインを行ってください。

なお、ログイン後、マイページの「個人情報変更」よりパスワード変更をすることができます。

利用登録または健診の申し込みがお済の方

※は入力必須

ログインID【※】

パスワード【※】

パスワードを表示する

[パスワードを忘れた方、ロックがかかった方はこちら](#)

[ログイン](#)

Q 「ロックがかかっております。下記の『パスワードを忘れた方、ロックがかかった方はこちら』を押してください」というメッセージが表示されてしまいました。

A パスワードの再設定が必要です。ログインボタンのすぐ上にある**パスワードを忘れた方、ロックがかかった方はこちら**よりパスワードの再設定を行ってください。ログインID、生年月日、性別を入力し送信ボタンを押すと、ご登録いただいているメールアドレスへ新しいパスワードが送信されます。送信されたパスワードでマイページからログインを行ってください。

なお、ログイン後、マイページの「個人情報変更」よりパスワードを変更することができます。

よくある質問

Q 問診回答時、数字を入力する設問に数字で答えてもエラーメッセージが表示されて次に進みません。

A 数字は**半角数字**で入力してください。
半角数字で入力しているにも関わらず「数字で入力してください」とエラーメッセージが表示される場合は、数字入力後にエンターキーを押さず、「進む」ボタンをクリックしてください。エンターキーを押して改行されてしまうと、次へ進めない場合があります。

Q 問診の途中で回答内容を保存することはできますか？

A 申し訳ございませんが、**問診の途中で回答を保存することはできません**。これまで回答いただいた内容も全て申込が完了されるまで保存できませんので、お時間がある時にご対応をお願いいたします。

Q 回答済みの問診内容を変更することはできますか？

A お申込完了後、マイページに表示される登録状況内に**問診内容**と書かれた緑色のボタンから問診内容を修正することができます。

該当する設問の「変更する」ボタンから修正を行ない、完了後はページ下部の「回答を登録する」ボタンを忘れずにクリックしてください。

登録状況	
年度	2023年度
申込日	2023/07/25
予約コース	定期健康診断(55・60・65才除く51才以上)男性 問診内容
予約オプション	
申し込みをキャンセル	

問診の修正は、**受診予定日より2営業日前（土日祝日を除いた2日前）まで**であれば可能です。
直近で修正を行ないたい場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

Q 問診の設問に出てくる「重量物」「有害物質」とはなんですか？

A ◆**重量物の取り扱いについて（問診1）**
30キログラム以上のものを労働時間の30%以上の間取り扱う業務、及び20キログラム以上のものを労働時間の50%以上の間取り扱う業務のことを指します。

◆**有害物質の取り扱いについて（問診4）**
有機溶剤、鉛、特定化学物質などを取り扱う業務のことを指します。

Q 健診受診後に問診登録ができません。

A 健診受診後もしくは健診結果受領後に、受診ナビで問診の登録を希望する場合、受診ナビからは登録ができなくなります。
受診ナビで問診の登録を希望される場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

マイページ	
お申し込み	個人情報変更 <small>住所、電話番号等の個人情報を変更される方はこちら</small>
<p>🔔 健診サポートセンターからのお知らせ</p> <p>申込み状況は、画面下に表示していますので、スクロールでご確認ください。</p>	

よくある質問

Q 希望している医療機関が表示されません。

A 受診できる医療機関が変更になっている可能性があります。大変申し訳ございませんが、受診ナビより選択できる医療機関から選択してください。

Q コース名に表示されている年齢が間違っています。

A コースは、ご所属の企業・団体様ごとに設定される起算日の年齢となります。まだ誕生日を迎えていない方は、コース名に表示されている年齢が1つ加算されていることがありますが、間違いではありません。表示されたコースでお申込みください。

Q マイページ登録、申込完了後のメールが届きません。

A 「@kenshin-jpm.jp」からのメールを受診できるよう、ドメイン設定を確認してください。

それでも届かない場合は入力したメールアドレスが間違っている可能性があります。マイページの個人情報変更ボタンより修正可能ですので、ご確認ください。なお、メールアドレス修正後のメール再送はできません。

▶ **個人情報変更**

住所、電話番号等の個人情報を変更される方は
[こちら](#)

Q 日程の変更をしたいのですが、日程変更のボタンがなくなっていました。

A 日程変更は、受診予定日当日まで行なうことが可能です。翌日以降の日程変更に関しては、マイページに表示される受診報告メニュー内の『受診していません』ボタンから受診予定日の変更をすることができます。

ボタンが表示されていない場合は、サポートセンターへお問い合わせください。

受診報告メニュー

健康診断を受診されましたか？

受診しました

受診していません

受診予定日の変更

※本人のみ
 下記項目に間違いがないか必ずご確認ください。
 変更前の医療機関の名称を修正してしまつた方が多く見受けられます。
 健康診断を受診できないことがありますので、間違がある場合は必ず修正を行ってください。
 ※変更後の受診予定日のみ登録が可能です。実行時刻の変更・登録はできません。予めご了承ください。

予約コース	定期健康診断(27歳)
健康診断	受診可能期間：2023/06/09～2023/10/31
受診予定日	2023/06/23
健康保険	東京海上火災保険株式会社・メディカル・サポート・クリニック

受診予定日が決まっています

受診予定日が決まっています

予約変更日(※)

Q 利用登録時に登録した内容を変更することはできますか？

A マイページの個人情報変更と書かれた緑色のボタンより登録した内容の変更が可能です。

▶ **個人情報変更**

住所、電話番号等の個人情報を変更される方は
[こちら](#)